



Montage- und Betriebsanleitung

ebios-fire - La Vela





VORWORT / QUALITÄTSPHILOSOPHIE

Sie haben sich für einen ebios-fire entschieden - herzlichen Dank für Ihr Vertrauen.

In einer Welt des Überflusses und der Massenproduktion verbinden wir unseren Namen mit dem Credo unseres Inhabers Herrn Gerhard Manfred Rokossa:

„Hohe technische Qualität kombiniert mit zeitgerechtem Design und Dienst am Kunden zu dessen Zufriedenheit und Weiterempfehlung.“

Wir bieten Ihnen zusammen mit unseren Fachhandelspartnern erstklassige Produkte, die emotional berühren und Gefühle wie Geborgenheit und Behaglichkeit ansprechen. Damit dies auch gelingt, empfehlen wir Ihnen die Betriebsanleitung aufmerksam zu lesen, so dass Sie Ihr dekoratives Feuer schnell und umfassend kennen lernen.

Außer den Informationen zur Bedienung enthält diese Anleitung auch wichtige Pflege- und Betriebshinweise für Ihre Sicherheit sowie die Werterhaltung Ihres ebios-fire und gibt Ihnen wertvolle Tipps und Hilfen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

Allzeit ein schönes Feuer.
G.M. Rokossa

G. M. Rokossa.

INHALT

Wichtiger Hinweis	4	5 Reinigung und Pflege	12
		5.1 Reinigung Verkleidungsteile	12
1. Allgemeine Hinweise	4		
2. Lieferumfang La Vela IV - IX	5	6. Wartung/Fehlerbehebung	12
3. Montageanleitung	5	6.1 Geruchsbelästigung	12
3.1 Technische Daten	6	6.2 Flammenbild verändert sich	12
3.2 Grundsätzliche Anforderung an die Aufstellung	7	6.3 Verschüttetes Ethanol entzündet sich	12
3.3 Aufstellort	7		
3.4 Aufstellung	7	7. Allgemeine Garantiebedingungen	13
3.4.1 Abstand zu brennbaren Bauteilen	7	7.1 Anwendungsbereich	13
3.5 Verbrennungsluftversorgung	8	7.2 Generelle Information	13
		7.3 Garantiezeit	13
4. Betriebsanleitung	8	7.4 Wirksamkeitserfordernis für die Garantie	13
4.1 Allgemeine Hinweise zum Betrieb	8	7.5 Garantiausschluss	13
4.2 Brennstoff	9	6.6 Mängelbeseitigung / Instandsetzung	14
4.3 Erstinbetriebnahme	9	6.7 Verlängerung der Garantiezeit	14
4.3.1 Befüllung und Anzünden	9	6.8 Ersatzteile	14
4.3.2 Löschen der Geräte	11	6.9 Haftung	14
4.3.3 Temperaturverlauf der lackierten Flamme	11	6.10 Schlussbemerkung	14
4.4 Brennstoff nachfüllen	12		

WICHTIGER HINWEIS

Gemäß dem Geräte- und Produktsicherheitsgesetz (GPSG) und unserer gesetzlichen Hinweispflicht weisen wir auf die Erwärmung dieses Produktes hin:

Bei Betrieb der dekorativen Feuerstelle ist eine hohe Frischluftzufuhr notwendig, da ansonsten die erzeugte Kohlendioxidmenge die zulässige Konzentration in der Raumluft übersteigt.

Die zugeführte Frischluft ist im Regelfall kühler als die zu erwärmende Raumluft, was zu einem Energieverlust führt. Die effektive Heizleistung eines jeden Bio Kamins ist damit sehr klein, deshalb sind dekorative Feuerstellen mit einem Bio Brennstoff keine Wärmeezeuger.

Es handelt sich um eine dekorative Feuerstelle, die nicht zum Heizen und nicht für den Dauerbetrieb bestimmt ist! Dennoch ist zu beachten, dass beim Verbrennungsvorgang als Nebenprodukt Wärme entsteht. Dieses kann zu einer erhöhten Erwärmung des Aufstellraumes führen.

Beachten Sie bitte diese Bedienungsanleitung.

1. ALLGEMEINE HINWEISE

Kleinkinder, ältere oder gebrechliche Personen: Wie bei allen offen Flammen ist es sinnvoll, eine Schutzvorrichtung für diese Personengruppen anzubringen. **Verbrennungsgefahr!** Diese Personengruppen nie am brennenden oder gerade erloschenen ebios-fire unbeaufsichtigt lassen! Der ebios-fire darf nur beaufsichtigt betrieben werden!

Es sind die jeweiligen landesspezifischen und örtliche Richtlinien und Vorschriften, insbesondere die jeweilige Brandschutzvorschriften des Bundeslandes, ggf. die Brandschutzvorschriften der VKF bei Aufstellung und Betrieb Ihres ebios-fire zu beachten.

Sorgen Sie bei der Aufstellung für eine ausreichende Standsicherheit und wählen Sie den Standort so, dass während des Betriebs Bewegungen des Brenners durch Stöße oder ähnliches ausgeschlossen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Brennstoff nicht im warmen oder brennenden Zustand des Gerätes nachgefüllt werden darf. Die Befüllung darf NUR über die Füllöffnung erfolgen! Wir empfehlen Ihnen den ebios-fire durch Leerbrennen des Tanks zu löschen.

Gestatten Sie das Nachfüllen nur Personen, die sich mit dem Gerät und den Sicherheitsbestimmungen vertraut gemacht haben und die Sie in die Bedienung eingewiesen haben.

Das ebios-fire ist kein Heizgerät, sondern ein dekoratives Feuer.

Bio-Ethanol (96,6%) ist ein Gefahrstoff und darf nach den Bestimmungen nur in vorgeschriebenen Mengen gelagert werden:

Lagerung im Keller: max. 20 Liter

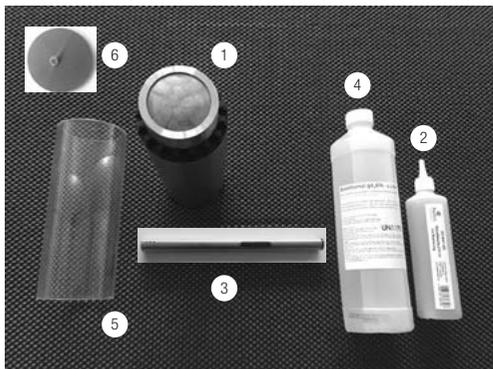
Lagerung im Wohnraum: max. 5 Liter

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Leuchtkraft der Flamme soweit abnehmen kann, dass die Flamme nicht mehr deutlich sichtbar ist. Machen Sie Ihre Kinder und andere Personen im Haushalt darauf aufmerksam.

2. LIEFERUMFANG LA VELA IV - IX

ebios-fire La Vela IV - VI mit folgenden Merkmalen:

- La Vela aus rostfreiem Stahl (1)
- Flasche zum Benetzen der Brenneroberfläche (2)
- Stabfeuerzeug (3)
- Ethanol (96,6%) 1L Flasche (4)
- Glas (5)
- Löschdeckel (6)



3. MONTAGEANLEITUNG

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise sorgfältig. Bedenken Sie, dass Bio-Ethanol ein flüssiger Brennstoff ist, bei dessen Verbrennung lokal hohe Temperaturen entstehen können und der selbst leicht entflammbar ist. Bei Nichtbeachtung der Montage- und Betriebshinweise kann es zu gefährlichen Situationen bis hin zur explosiven Entzündung des Brennstoffes kommen. Durch sachgerechte Installation und sachgerechte Handhabung werden Sie einen sicheren und zuverlässigen Betrieb gewährleisten. Das Gerät darf nicht kippen und muss waagrecht ausgerichtet sein. Dieses dient Ihrer eigenen Sicherheit.

3.1 TECHNISCHE DATEN

	La Vela IV	La Vela V	La Vela VI	La Vela VII	La Vela VIII	La Vela IX
Brennstoffart:	Bio-Ethanol (Reinheitsgrad 96,6%)					
Füllmenge:	max. 0,5 l	max. 0,5 l	max. 0,5 l	max. 0,5 l	max. 0,5 l	max. 0,5 l
Brennstoffverbrauch:	0,08 l/h	0,08 l/h	0,08 l/h	0,08 l/h	0,08 l/h	0,08 l/h
Brenndauer:	ca. 6 h	ca. 6 h	ca. 6 h	ca. 6 h	ca. 6 h	ca. 6 h
Temperatur im Tank:	< 65°C	< 65°C	< 65°C	< 65°C	< 65°C	< 65°C
Gewicht	1,6 kg	1,8 kg	1,8 kg	11,0 kg	11,0 kg	12,5 kg

3.2 GRUNDSÄTZLICHE ANFORDERUNG AN DIE AUFSTELLUNG

Bei Installation und Betrieb des ebios-fire sind alle notwendigen nationalen und europäischen Normen sowie örtliche Vorschriften (Brandschutzvorschriften, etc.) zu beachten und anzuwenden! Die folgenden relevanten Regelungen sind ohne Anspruch der Vollständigkeit aufgeführt.

BetrSichV	Betriebssicherheitsverordnung
Vbf	Verordnung über brennbare Flüssigkeiten
BsV	Brandschutzverordnung des jeweiligen Bundeslandes
LBO	Landesbauordnungen
GefStoffV	Gefahrstoffverordnung

Der ebios-fire darf nur in Räumen und an Stellen aufgestellt werden, bei denen nach Lage, baulichen Umständen und Nutzungsart keine Gefahren entstehen. Die Grundfläche des Aufstellraumes muss so gestaltet und groß sein, dass der ebios-fire ordnungsgemäß und bestimmungsgemäß betrieben werden kann.

Für den Transport Ihres ebios-fire dürfen nur zugelassene und ausreichend tragfähige Transporthilfen verwendet werden.

Folgende Punkte sind unbedingt für einen sicheren und unproblematischen Transport zu beachten:

- Während des Transportes darf sich kein Brennstoff im Tank befinden.

TRANSPORTSCHÄDEN melden Sie bitte umgehend ihrem Lieferanten. Schützen Sie beim Aufbau und Transport die Verkleidung und die Sichtteile vor Verschmutzung und Beschädigungen.

3.3 AUFSTELLORT

Bitte beachten Sie bei Aufstellung / Installation des ebios-fire, dass das Gerät nicht in unmittelbarer Einstrahlung von großen Wärmequellen (Heizkörper, Kaminöfen etc.) oder in Aufstellräumen mit hoher Temperaturbelastung (z.B. Sauna) aufgestellt wird.

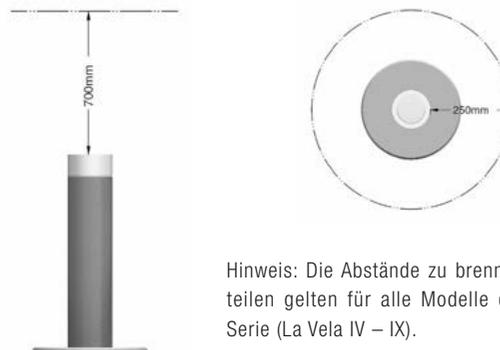
Ihr ebios-fire darf nicht aufgestellt werden:

1. In Garagen
2. In Räumen, in denen leicht entzündliche oder explosive Stoffe oder Gemische in solchen Mengen verarbeitet, gelagert oder hergestellt werden, dass durch eine Entzündung oder Explosion, Gefahren entstehen.
3. In ungenügend belüfteten Räumen.

3.4 AUFSTELLUNG

3.4.1 ABSTAND ZU BRENNBAREN BAUTEILEN

Bitte halten Sie ausreichend Abstand zu brennbaren Materialien und tragen Sie dafür Sorge, dass sich oberhalb der Flamme keine brennbaren Gegenstände befinden.



Hinweis: Die Abstände zu brennbaren Bauteilen gelten für alle Modelle der La Vela Serie (La Vela IV – IX).

3.5 VERBRENNUNGSLUFTVERSORGUNG

Ihr ebios-fire entnimmt die Verbrennungsluft dem Aufstellungsraum (raumlufatabhängig). Es ist sicherzustellen, dass der Aufstellungsraum ausreichend mit Frischluft versorgt wird. Bei abgedichteten Fenstern und Türen (z.B. in Verbindung mit Energiesparmaßnahmen) kann es sein, dass die Frischluftzufuhr nicht ausreichend gewährleistet wird. Dies kann Ihr Wohlbefinden und unter Umständen Ihre Sicherheit beeinträchtigen, oder auch das Brandverhalten beeinträchtigen. Öffnen Sie zur ausreichenden Frischluftversorgung ein Fenster.

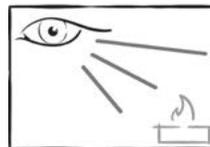
4. BETRIEBSANLEITUNG

Lesen Sie diese Montage- und Betriebsanleitung vor der Montage bzw. Inbetriebnahme Ihres ebios-fire sorgfältig durch. Bitte beachten Sie die Brandschutzvorschriften und Gefahrgutvorschriften!

4.1 ALLGEMEINE HINWEISE ZUM BETRIEB

- Kleinkinder, ältere oder gebrechliche Personen: Wie bei allen offenen Flammen ist es sinnvoll, eine Schutzvorrichtung (im Fachhandel als Zubehör erhältlich) für diese Personengruppen anzubringen. **Verbrennungsgefahr!** Diese Personengruppen nie am brennenden oder gerade erloschenen ebios-fire unbeaufsichtigt lassen! Bitte machen Sie diese Personengruppen auf diese Gefahrenquelle aufmerksam.
- Es dürfen keine brennbaren Gegenstände auf den freien Oberflächen des ebios-fire abgestellt oder abgelegt werden. Legen Sie keine Wäschestücke zum Trocknen in die Nähe.
- Durch den Brennvorgang wird Wärmeenergie frei, die zu einer Erwärmung des Brenners, der Gehäuse-Oberflächen, der Glasscheiben (je nach Ausführung) sowie der Schutzgläser führt. Ein Berühren ohne einen entsprechenden Schutz (z.B. Hitzeschutzhandschuh) ist zu unterlassen. **Verbrennungsgefahr!**

- Lassen Sie das Feuer während des Brennvorganges nie unbeaufsichtigt!



- Während des Betriebs wird empfohlen ein Fenster zu öffnen.
- Der Brenner darf ausschließlich mit der Brennermatte und Dochten betrieben werden. Eine Veränderung der Dochtanzahl, des Dochtmaterials oder der Brennermatte ist nicht statthaft.
- Jegliche Veränderungen an den ebios-fire-Modellen sind nicht statthaft.
- Es handelt sich um eine dekorative Feuerstelle im privaten Haushaltbereich, die nicht zum Heizen und nicht für den Dauerbetrieb bestimmt ist! Dennoch ist zu beachten, dass beim Verbrennungsvorgang als Nebenprodukt Wärme entsteht. Dieses kann u. U. zur Erwärmung des Aufstellraumes führen.
- Wenn der Brenner nicht genutzt wird, sollte sich grundsätzlich kein Brennstoff in dem Tank befinden.
- Lassen Sie nach dem Ablöschen die Geräte mindestens 1 Stunde ruhen!
- Der Brenner darf NICHT im warmen oder brennenden Zustand befüllt werden! **LEBENSGEFAHR**



- Der Umgang mit Brennstoff in der Nähe des heißen oder noch brennenden Gerätes birgt erhebliche Risiken und ist unbedingt zu unterlassen!
- Befüllen Sie den Brenner nur über die Füllöffnung nie über die Brennermatte.
- Sollten Sie versehentlich Ethanol verschütten entfernen Sie dieses bitte umgehend und vor dem Zünden des Brenners!

- Bitte beachten Sie, dass die Leuchtkraft der Flamme soweit abnehmen kann, dass die Flamme nicht mehr deutlich sichtbar ist. Machen Sie Kinder und andere Personen im Haushalt darauf aufmerksam.
- Mindestwartezeit zwischen Erlöschen und Wiederbefüllen der Modelle = 1 Stunde !
- Rauchen Sie nicht beim Umgang mit dem Brennstoff und ebios-fire.

Bei Nichtbeachtung dieser Grundregeln kann es zu unkontrollierter Zündung bis hin zur Explosion kommen!

4.2 BRENNSTOFF

Als Brennstoff wird „Bio-Ethanol“ (chemische Formel C_2H_6O) mit einem Ethanolgehalt von 96,6 % genutzt. Diesen können Sie bei Ihrem Fachhändler beziehen. Es handelt sich dabei um einen Gefahrstoff nach ADR: Klasse 3 PG II, UN 1170.

Verwenden Sie auf keinen Fall andere Brennstoffe, wie Benzin, Spiritus o.ä. brennende Flüssigkeiten und mischen Sie den Brennstoff nicht untereinander oder mit anderen Stoffen. Die Brenner dürfen ausschließlich mit dem vorgeschriebenen Brennstoff (96,6% Reinheitsgrad) betrieben werden, andernfalls erlischt die Garantie und Sie erhalten eventuell ein unsicheres oder gefährliches Betriebsverhalten.

Ethanol ist eine leicht entzündliche Flüssigkeit, die fest verschlossen, lichtgeschützt und fern von Feuerquellen gelagert werden muss. Es ist erlaubt, max. 5 Liter im Wohnraum und max. 20 Liter im Keller zu lagern. Bewahren Sie das Bio-Ethanol außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Füllen Sie zur Sicherheit die Brenner erst kurz vor der Benutzung auf, damit diese nicht unbeabsichtigt und von unbefugten Personen entzündet werden können bzw. sich der Brennstoff verflüchtigt.

Bitte beachten Sie, dass Ethanol ausschließlich für die Verbrennung genutzt wird und für den Verzehr nicht geeignet ist. Achten Sie auf Ihre Kinder! Bei Verschlucken bitte sofort einen Arzt aufsuchen und das Brennstoffetikett vorzeigen.

4.3 ERSTINBETRIEBNAHME

1. Versichern Sie sich, dass im Lieferumfang alle benötigten Teile vorhanden sind. (siehe Punkt 2.)
2. Versichern Sie sich das sich keine Zündquellen in der unmittelbaren Umgebung befinden. (Kerzen, offene Feuer etc.)
3. Bitte beachten Sie, dass der Brennkopf der Kerze heiß wird und zu Verbrennungen führen kann. Bitte weisen Sie die im Raum befindlichen Personen darauf hin.

4.3.1 BEFÜLLUNG UND ANZÜNDEN

1. Um das ebios Produkt zu befüllen müssen Sie den Kopf nach oben entnehmen. Dazu ziehen Sie den Kopf oberhalb des schwarzen Rings nach oben und machen schwenkende Bewegungen. Der Kopf sitzt fest auf dem Unterteil, da eine hohe Dichtigkeit gewährleistet sein muss.



2. Nehmen Sie die mitgelieferte 1Liter Ethanol Flasche und öffnen Sie den Sicherheitsverschluss. Füllen Sie nun das Produkt bis ca. 3 cm unterhalb des schwarzen Rings auf. Verschließen Sie die Flasche und stellen Sie diese an die Seite.



3. Entfernen Sie den Deckel der mitgelieferten Pipetten Flasche. Drücken Sie die Flasche zusammen und halten Sie diese in die befüllte Öffnung um einen Teil des Ethanols wieder abzusaugen. (ca. 10-15 ml).



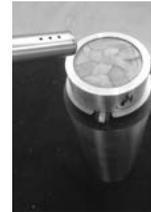
4. Stellen Sie die Pipetten Flasche bei Seite. Nehmen Sie nun den Brennkopf der La Vela und stecken Sie diesen auf das Unterteil wieder auf. Der Kopf muss bündig auf dem schwarzen Ring aufsitzen um eine optimale Dichtigkeit zu gewährleisten.



5. Beträufeln Sie den Brennkopf der La Vela nun mit der aufgefüllten Pipetten-Flasche wie im Bild unterhalb gezeigt. Stellen Sie die Flasche danach bei Seite.



6. Entzünden Sie nun die La Vela mit dem Stabfeuerzeug und setzen Sie anschließend das Glas auf.



7. Genießen Sie das Flammenbild.

Achtung: Brennkopf und Glas wird heiß. Bitte während des Betriebs und in der Abkühlphase nicht berühren. **Verbrennungsgefahr.** Als Hinweis dient die lackierte Flamme. So lange diese rot ist darf weder das Glas noch der Kopf berührt werden.

4.3.2 LÖSCHEN DER GERÄTE

Die La Vela Produkte sind einfach und unkompliziert zu löschen.

Löschen von La Vela IV - IX mit Glas (Midi & Grande Serie)

Zum Löschen der La Velas mit Glas benutzen Sie bitte den mitgelieferten Löschdeckel (Seite 5, Pos. 6) und legen diesen bündig auf das Glas auf. Die Flamme erstickt nun.

ACHTUNG: Die La Vela Produkte bitte nach dem Löschen mindestens 1 Stunde abkühlen lassen bevor Sie erneut in Betrieb genommen werden. Als Hinweis dient die lackierte Flamme. (siehe auch Kap. 4.3.3)

4.3.3 TEMPERATURVERLAUF DER LACKIERTEN FLAMME



T < 30° C



T < 35° C



T < 40° C



T < 45° C



T < 55° C



T < 60° C

Solange die Flamme rot ist besteht Verbrennungsgefahr. Bitte beachten.

4.4 BRENNSTOFF NACHFÜLLEN

- Der Brenner darf NICHT im warmen oder brennenden Zustand befüllt werden! **LEBENSGEFAHR!**



- Mindestwartezeit zwischen Erlöschen und Wiederbefüllen des Brenners = 1 Stunde !
- Bitte belassen Sie auch so lange die ggf. noch heißen Glaszylinder auf dem Gerät! **Verbrennungsgefahr!**

5 REINIGUNG UND PFLEGE

Die ebios-fire Modelle dürfen nur im kalten Zustand gereinigt werden.

5.1 REINIGUNG VERKLEIDUNGSTEILE

- Warten Sie mit der Reinigung, bis sich das Gerät abgekühlt hat (mindestens 1 Stunde)!
- Metalldekor Oberflächen und die Verkleidungsteile können mit einem feuchten Tuch (keine Microfaser verwenden!) gereinigt werden.
- Glas Oberflächen können mit handelsüblichen Glasreinigern und einem weichen Tuch (keine Microfaser verwenden!) gesäubert werden.
- Edelstahl Oberflächen können mit handelsüblichem Edelstahlreiniger gereinigt werden.

Entfernen Sie regelmäßig Staub auf den ebios-fire-Modellen, denn die Staubpartikel können verbrennen bzw. verkohlen. Dies kann zu Verschmutzungen des Aufstellraumes und dessen Einrichtungsgegenständen führen.

6. WARTUNG/FEHLERBEHEBUNG

- Die Dochte sind in regelmäßigen Abständen mittels Sichtkontrolle zu überprüfen. Das Material ist leicht zu beschädigen. Eine Veränderung der Dochte ist nicht statthaft.
- Verwenden Sie ausschließlich unsere Original-Ersatzteile.
- Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

6.1 GERUCHSBELÄSTIGUNG

- Brennstoff im außer Betrieb befindlichen Brenner?
- Brennstoff beim Befüllen verschüttet?

6.2 FLAMMENBILD VERÄNDERT SICH

- Ist die Brennoberfläche (Siebgitter) beschädigt?
- Korrekter Brennstoff verwendet? → Ethanol 96,6%.

Wird eine erkennbare Veränderung des Flammenbildes festgestellt, insbesondere ein erhebliches Anwachsen des Flammenbildes ist der Betrieb des Gerätes einzustellen und der Fachhändler zu informieren!

6.3 VERSCHÜTTETES ETHANOL ENTZÜNDET SICH

Sollte verschüttetes Ethanol in Brand geraten, versuchen Sie die Flammen umgehend zu löschen. Hierzu eignen sich beispielsweise CO₂ Feuerlöscher oder geeignete Löschdecken. Grundsätzlich empfehlen wir, diese Löschmittel vorzuhalten.

Sollte ein schnelles Ablöschen nicht mehr möglich sein, so ist sofort die Feuerwehr unter der Notrufnummer 112 zu verständigen und deren Anweisungen Folge zu leisten!

7. ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

7.1 ANWENDUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Garantiebedingungen gelten im Verhältnis des Herstellers, der Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH, zum Händler/ Zwischenhändler.

Sie sind nicht deckungsgleich mit den Vertrags- und Garantiebedingungen, die der Händler/ Zwischenhändler an seinen Kunden im Einzelfall weitergibt bzw. weitergeben kann.

7.2 GENERELLE INFORMATION

Dieses Produkt ist ein nach dem Stand der Technik gefertigtes Qualitätsprodukt. Die verwendeten Materialien wurden sorgfältig ausgewählt und stehen, wie unser Produktionsprozess, unter ständiger Kontrolle.

Für das Aufstellen oder Verbauen dieses Produktes sind besondere Fachkenntnisse erforderlich. Daher dürfen unsere Produkte nur von Fachbetrieben unter Beachtung der gültigen gesetzlichen Bestimmungen eingebaut und in Betrieb genommen werden.

7.3 GARANTIEZEIT

Die Allgemeinen Garantiebedingungen gelten nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Union. Die Garantiezeit und Umfang der Garantie wird im Rahmen dieser Bedingungen außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung, die unberührt bleibt, gewährt.

Die Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH gewährt 24 Monate Garantie für die ebios-fire Geräte.

Die Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH gewährt Garantie von 6 Monaten auf Verschleißteile im Feuerbereich, wie Dochte, Brennermatten, Dichtungen, Glaskeramik und Lackierungen.

7.4 WIRKSAMKEITSERFORDERNIS FÜR DIE GARANTIE

Die Garantiezeit beginnt mit Auslieferungsdatum an den Händler/Zwischenhändler. Dies ist durch Urkunde, etwa Rechnung mit Lieferbestätigung des Händlers/Zwischenhändlers nachzuweisen. Das auf das Produkt bezogene Garantiezertifikat ist vom Anspruchsteller mit Geltendmachung des Garantiespruchs vorzulegen. Ohne Vorlage dieser Nachweise ist die Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH zu keiner Garantieleistung verpflichtet.

7.5 GARANTIEAUSSCHLUSS

Die Garantie umfasst nicht:

- den Verschleiß des Produktes
- Docht / Brennermatte aufgrund thermischer Belastung
- die Oberflächen: Verfärbungen im Lack oder auf den galvanischen Oberflächen des Feuermöbels und/oder des Brenners, die auf thermische Belastung oder Überlastung zurückzuführen sind.
- die Glasröhren: Verschmutzungen durch Ruß oder eingebrannte Rückstände von verbrannten Materialien, sowie farbliche oder andere optische Veränderungen aufgrund der thermischen Belastung.
- Benutzung von ungeeignetem oder nicht genanntem Brennstoff. Für Ihr ebios-fire Gerät empfehlen wir Bioethanol von der Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH mit einer Konzentration von mehr als 96,6 %.
- falscher Transport und/oder falsche Lagerung
- unsachgemäße Handhabung von zerbrechlichen Teilen wie Glas und Keramik
- unsachgemäße Handhabung und/oder der Gebrauch
- unsachgemäße Befüllung der Anlage
- fehlende Wartung

- Fehlerhafter Auf-/Einbau des Gerätes
- Nichtbeachtung der Aufbau- und Betriebsanleitung
- technische Abänderungen an dem Gerät durch firmenfremde Personen

7.6 MÄNGELBESEITIGUNG / INSTANDSETZUNG

Unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung, die innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen Vorrang vor dem Garantieverprechen hat, werden im Rahmen dieser Garantie alle Mängel kostenfrei behoben, die nachweislich auf einen Materialfehler oder auf einen Herstellerfehler beruhen und die übrigen Bedingungen dieses Garantieverprechens eingehalten sind.

Im Rahmen dieses Garantieverprechens behält sich die Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH vor, entweder den Mangel zu beseitigen oder das Gerät kostenfrei auszutauschen. Die Mängelbeseitigung hat Vorrang. Dieses Garantieverprechen umfasst ausdrücklich nicht weitergehenden Schadensersatz, der über die gesetzliche Gewährleistung hinaus ausgeschlossen ist.

7.7 VERLÄNGERUNG DER GARANTIEZEIT

Wird aus dem Garantieverprechen eine Leistung in Anspruch genommen, sei es Mängelbeseitigung oder durch Austausch eines Gerätes, verlängert sich für dieses ausgetauschte Gerät/die Komponente die Garantiezeit.

7.8 ERSATZTEILE

Werden Ersatzteile verwandt, dürfen ausschließlich die vom Hersteller hergestellten oder von diesem empfohlenen Ersatzteile verwendet werden.

7.9 HAFTUNG

Schäden und Schadensersatzansprüche, die nicht die Ursache in einem mangelhaft gelieferten Gerät der Firma Spartherm Feuerungstechnik GmbH haben, werden ausgeschlossen und sind nicht Bestandteil dieses Garantieverprechens. Davon ausgenommen sind gesetzliche Gewährleistungsansprüche, wenn diese im Einzelfall bestehen sollten.

7.10 SCHLUSSBEMERKUNG

Über diese Garantiebedingungen und Garantiezusagen hinaus steht Ihnen der Fachhändler/Vertragspartner gern mit Rat und Tat zur Verfügung.

Es wird ausdrücklich empfohlen, ebios-fire Produkte regelmäßig durch einen Ofensetzer/Fachhändler überprüfen zu lassen.

SPARTHERM

DIE WELTMARKE FÜR IHR WOHNZIMMER

The Global brand for your living room | La référence mondiale pour votre salon | Il marchio mondiale per il vostro soggiorno

La marca mundial para su salón | Het merk van wereldformaat voor uw woonkamer | Światowa marka do Państwa salonu

Торговая марка № 1 для Вашего дома

D Ihr Fachhändler | UK Your specialist dealer | F Votre revendeur spécialisé
IT Il vostro rivenditore specializzato | E Sus comercios especializados
NL Uw vakhandelaar | PL Państwa sprzedawca | РУС Ваш дилер



Spartherm Feuerungstechnik GmbH · Maschweg 38 · D-49324 Melle
Phone +49 (0) 5422 94 41-0 · Fax +49 (0) 5422 9441-14 · www.spartherm.com