



## GARANTIE FÜR DIE TESLA POWERWALL (GARANTIEREGION EUROPA)

Tag des Inkrafttretens: 9. Februar 2017

Bezieht sich auf:

13,2 kWh Powerwall 2 AC	Seriennummer 1108572-xx-x
Energy Gateway	Seriennummer 1099752-xx-x
Backup Energy Gateway	Seriennummer 1109752-xx-x
Energy Gateway Meter	Seriennummer 1112484-xx-x

### Zehn Jahre Garantie

Tesla Motors Netherlands B.V. garantiert,

(1) dass Ihre Powerwall für die Dauer von zehn Jahren nach ihrem Erstinstallationsdatum frei von Mängeln sein wird und

(2) dass Ihre Powerwall beim Erstinstallationsdatum über eine Energiekapazität von 13,2 kWh verfügt und die Energiekapazität entsprechend der nachstehenden Tabelle beibehält.

Anwendung	Energiespeicherkapazität <sup>1</sup>	Betriebsbeschränkung	
Nur für Solarstrom-Eigenverbrauch/Backup (Notstrom) <sup>2</sup>	Nachstehende % bei 10 Jahren nach dem Erstinstallationsdatum:	Unbegrenzte Zyklen	
	Für in Belgien, Deutschland, Großbritannien, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich oder der Schweiz installierte Powerwalls		80 %
	Für in Italien oder Portugal installierte Powerwalls		70 %

<sup>1</sup> Ausgedrückt als % der 13,2 kWh-Nennkapazität.

<sup>2</sup> Speicherung von Energie, die von einer Fotovoltaikanlage vor Ort erzeugt wird, und Nutzung dieser gespeicherten Sonnenenergie (i) für den täglichen Eigenverbrauch und/oder (ii) zum Einsatz als Backup (Notstrom).

Jede sonstige Anwendung oder Kombination aus Anwendungen	Nachstehende % bei 10 Jahren nach dem Erstinstantiationsdatum:		37 MWh der kumulierten Leistungsabgabe <sup>3</sup>
	Für in Belgien, Deutschland, Großbritannien, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich oder der Schweiz installierte Powerwalls	80 %	
	Für in Italien oder Portugal installierte Powerwalls	70 %	

Bitte beachten Sie, dass diese Garantie (einschließlich ihrer Laufzeit) einigen wichtigen Ausschlüssen und Einschränkungen unterliegt, die im Folgenden näher aufgeführt sind.

DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN BESTIMMTE RECHTE. GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHREM LAND KÖNNEN IHNEN WEITERE RECHTE UND ANSPRÜCHE ZUSTEHEN. DIE BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE GELTEN IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN. DIE ENTSPRECHENDEN ANGABEN FÜR IHR LAND FINDEN SIE IM ANHANG ZU DIESER GARANTIE. FÜR EINE VOLLSTÄNDIGE BESCHREIBUNG IHRER RECHTE SOLLTEN SIE DIE IN IHREM LAND GELTENDEN GESETZE KONSULTIEREN.

#### Garantieansprüche

Falls Ihre Powerwall der oben genannten Garantie nicht entspricht, wird Tesla Ihre Powerwall (mit neuen oder instandgesetzten Teilen) reparieren, Ihre Powerwall durch ein gleichwertiges (neues oder instandgesetztes) Produkt ersetzen oder Ihnen den Marktpreis eines gleichwertigen Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs erstatten. Sofern nicht durch örtliche Gesetze anders vorgeschrieben (siehe Anhang), kann Tesla wählen, welche Art der Mangelbeseitigung durchgeführt werden soll. Wenn Ihre Powerwall im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt für das reparierte bzw. ersetzte Produkt der Rest der ursprünglichen Garantiezeit. Sofern nicht durch örtliche Gesetze anders vorgeschrieben verlängert sich die ursprüngliche Garantiezeit nicht durch eine Reparatur oder einen Austausch Ihrer Powerwall.

#### Welche Produkte sind abgedeckt?

Diese Garantie gilt für jede Tesla Powerwall, die (1) bei Tesla oder einem von Tesla zertifizierten Installateur in der Garantieregion Europa gekauft wurde; (2) eine der oben aufgeführten Teilenummern hat und (3) in der Garantieregion Europa installiert wurde. Falls Sie im Zweifel sind, ob Sie Ihre Powerwall bei einem von Tesla zertifizierten Installateur gekauft haben, wenden Sie sich bitte an Tesla. In Bezug auf diese Garantie umfasst die Garantieregion Europa die Länder Belgien, Deutschland, Italien, Luxemburg, die Niederlande, Österreich, Portugal, die Schweiz und das Vereinigte Königreich.

<sup>3</sup> Gemessen am AC-Ausgang der Batterie.

### Wer ist anspruchsberechtigt?

Garantieansprüche können durch oder im Namen des Endnutzers durchgeführt werden, der die Powerwall erworben und erstmalig in Betrieb genommen hat. Jeder spätere Eigentümer der Powerwall, der einen Eigentumsnachweis erbringen kann, ist ebenfalls zu Garantieansprüchen berechtigt.

### Einschränkungen und Haftungsausschluss

DIESE GARANTIE IST IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE IN BEZUG AUF IHRE POWERWALL. Jegliche weitere Garantien, Rechtsmittel und Bedingungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, gesetzlich vorgeschrieben, ausdrücklich oder impliziert (einschließlich Garantien der Marktfähigkeit und Gebrauchstauglichkeit sowie jegliche Garantie gegen verborgene oder versteckte Mängel) werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für den Fall, dass solche Garantien nicht ausgeschlossen werden können, beschränkt Tesla die Dauer von und die Rechtsmittel für solche Garantien auf die in dieser Garantie aufgeführten Zeiträume und Rechtsmittel.

In einigen Ländern ist der Ausschluss von implizierten Garantien oder die zeitliche Beschränkung von implizierten Garantien nicht zulässig, weshalb der oben angeführte Haftungsausschluss für Sie möglicherweise nicht gilt.

### Allgemeine Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für Defekte oder Probleme mit der Energiekapazität, die durch einen der folgenden Fälle hervorgerufen werden, womit Ihr Garantieanspruch möglicherweise verfällt: (i) Missbrauch, Fehlbedienung oder Fahrlässigkeit, (ii) Unfälle oder höhere Gewalt einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überflutung, Erdbeben, Feuer oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Tesla liegen; (iii) Lagerung, Montage, Inbetriebnahme, Modifikation oder Reparatur Ihrer Powerwall oder Öffnen des äußeren Gehäuses Ihrer Powerwall durch andere Personen als Mitarbeiter von Tesla oder von Tesla zertifizierte Installateure; (iv) Nichterfüllung der Anweisungen im Benutzerhandbuch in Bezug auf Betrieb oder Wartung Ihrer Powerwall; (v) jeder Versuch, ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Tesla Ihre Powerwall zu modifizieren, sowohl durch physische Mittel, Programmierung oder auf andere Weise oder (vi) Entfernen und erneutes Montieren Ihrer Powerwall an einem anderen Ort als dem ursprünglichen Einbauort, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Tesla eingeholt zu haben.

Darüber hinaus deckt diese Garantie (a) normalen Verschleiß bzw. normale Wertminderung sowie oberflächliche Defekte, Dellen oder Spuren, die sich nicht auf die Funktion Ihrer Powerwall auswirken; (b) Geräusche oder Vibrationen, die nicht übermäßig stark oder untypisch sind und sich nicht auf die Funktion Ihrer Powerwall auswirken; (c) Schäden oder Wertminderungen, die nach Ablauf oder Erlöschen des Garantiezeitraums auftreten, oder (d) einen Diebstahl Ihrer Powerwall sowie jeglicher ihrer Komponenten nicht ab.

## Ausschluss bei nicht erfolgter Verbindung mit dem Internet oder nicht erfolgter Registrierung Ihrer Powerwall

Um diese Garantie über den vollständigen Garantiezeitraum von zehn Jahren bieten zu können, muss Tesla in der Lage sein, Ihre Powerwall durch Firmware-Upgrades per Fernwartung zu aktualisieren. Die Installation dieser per Fernwartung durchgeführten Upgrades kann den Betrieb Ihrer Powerwall kurzzeitig unterbrechen. Durch die Installation und die Verbindung Ihrer Powerwall mit dem Internet erklären Sie sich damit einverstanden, dass Tesla Ihre Powerwall durch diese Upgrades per Fernwartung gelegentlich aktualisiert, ohne Sie vorher zu benachrichtigen. Wenn Ihre Powerwall längere Zeit lang nicht mit dem Internet verbunden ist oder nicht bei Tesla registriert wurde, können wir keine wichtigen Firmware-Upgrades per Fernwartung bereitstellen. Unter diesen Umständen sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen die volle Garantie von zehn Jahren zu gewähren. Da wir es vorziehen, dies zu vermeiden, werden wir versuchen, Sie zu benachrichtigen, wenn die Internetverbindung Ihrer Powerwall seit längerer Zeit unterbrochen ist. Wenn Sie Ihre Powerwall nicht bei uns registriert haben, ist es schwierig für uns, Sie zu kontaktieren. **Registrieren Sie deshalb bitte Ihre Powerwall über die unten angegebene Website bei Tesla.** Selbst wenn wir aus den oben genannten Gründen nicht in der Lage sind, Ihnen die vollen zehn Jahre Garantie zu gewähren, erhalten Sie in jedem Fall mindestens vier Jahre Garantie ab der ersten Installation Ihrer Powerwall.

## Modifikationen und Aufhebungen

Keine natürliche oder juristische Person, einschließlich Mitarbeiter oder autorisierte Vertreter von Tesla, ist berechtigt, irgendeinen Teil dieser Garantie zu modifizieren oder aufzuheben. Tesla kann sich gelegentlich bereiterklären, einen Teil oder die Gesamtheit der Kosten für bestimmte Reparaturen zu übernehmen, die nicht von dieser Garantie abgedeckt werden, entweder für besondere Powerwall-Modelle oder auf einer fallbasierten Ad-hoc-Basis. Tesla behält sich das Recht vor, dies jederzeit zu tun, ohne damit irgendeine Verpflichtung einzugehen, ähnliche Zahlungen an andere Powerwall-Eigentümer zu leisten.

## Haftungsbeschränkung

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG HAFTET TESLA NICHT FÜR JEDLICHE FOLGESCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN, BESONDERE, EXEMPLARISCHE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZ AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER GARANTIE, UNABHÄNGIG DER RECHTSGRUNDLAGE UND UNABHÄNGIG DAVON, OB TESLA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS INFORMIERT WURDE ODER DIESE VORHERSEHEN KONNTE. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG KANN DIE HAFTUNG VON TESLA AUFGRUND EINES ANSPRUCHS IM RAHMEN DIESER GARANTIE DEN BETRAG, DEN SIE FÜR IHRE POWERWALL GEZAHLT HABEN, NICHT ÜBERSCHREITEN.

EINIGE LÄNDER UND REGIONEN ERLAUBEN KEINEN BZW. BESCHRÄNKEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG VON SCHÄDEN EINSCHLIESSLICH NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN, WESHALB DIE OBEN GENANNT EINSCHRÄNKUNG FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ODER NUR IN BEGRENZTEM UMFANG GILT.

## Nutzungsbeschränkungen

IHRE POWERWALL IST NICHT FÜR DEN EINSATZ ALS PRIMÄRE ODER RESERVESTROMQUELLE FÜR LEBENSERHALTENDE SYSTEME, ANDERE MEDIZINTECHNISCHE GERÄTE ODER JEDWENIGEN SONSTIGEN EINSATZ VORGESEHEN, IN DEM EIN AUSFALL DES PRODUKTS ZU VERLETZUNGEN ODER ZUM TOD BZW. KATASTROPHALEN SACHSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTE. TESLA SCHLIESST JEDE HAFTUNG AUS, DIE AUF EINE SOLCHE VERWENDUNG IHRER POWERWALL ZURÜCKZUFÜHREN IST. DARÜBER HINAUS BEHÄLT SICH TESLA DAS RECHT VOR, SERVICEARBEITEN AN EINER POWERWALL DURCHZUFÜHREN, DIE FÜR EINEN DER OBEN GENANNTEN ZWECKE VERWENDET WURDE, UND SCHLIESST JEDE HAFTUNG AUS, DIE AUF SERVICEARBEITEN VON TESLA ODER DIE WEIGERUNG VON TESLA, SERVICEARBEITEN AN IHRER POWERWALL UNTER DIESEN UMSTÄNDEN DURCHZUFÜHREN, ZURÜCKZUFÜHREN IST.

## Anwendbares Recht

Diese Garantie und jegliche daraus oder in Verbindung damit entstehenden Streitigkeiten oder Ansprüche (einschließlich außervertragliche Streitigkeiten oder Ansprüche) werden von den Gesetzen in dem jeweiligen Land der Garantiregion Europa, in dem Ihre Powerwall zum ersten Mal installiert wurde, bestimmt und entsprechend ausgelegt. Falls eine der Bestimmungen dieser Garantie von einer zuständigen Gerichtsbarkeit für nicht durchsetzbar erachtet wird, da sie ungültig ist oder in Konflikt mit einem Gesetz einer beliebigen relevanten Rechtsprechung steht, ist die Gültigkeit der übrigen Bedingungen hiervon nicht betroffen, und die Rechte und Verpflichtungen der Parteien sind so auszulegen und durchzusetzen, als wären die undurchsetzbaren Bedingungen durch gültige, rechtmäßige und durchsetzbare Bedingungen ersetzt worden, die der Absicht von Tesla, die der ungültigen oder undurchsetzbaren Bedingung zugrunde liegt, am nächsten kommen. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenverkauf (1980) auf diese Garantie oder jegliche aus dieser Garantie entstehenden Streitigkeiten wird ausgeschlossen.

## Reklamationsverfahren

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den von Tesla zertifizierten Installateur, der Ihnen Ihre Powerwall verkauft hat. Falls Sie den von Tesla zertifizierten Installateur, der Ihnen Ihre Powerwall verkauft hat, nicht erreichen können oder Ihre Powerwall direkt bei Tesla gekauft haben, sollten Sie sich über eine der unten aufgeführten Adressen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern direkt an Tesla wenden. Ein Anspruch im Rahmen der Garantie wird nur bearbeitet, wenn ihm (i) ein Beleg für den ursprünglichen Kauf Ihrer Powerwall und jegliche spätere Eigentumsübertragungen, (ii) eine Beschreibung der mutmaßlichen Mängel und (iii) die Seriennummer Ihrer Powerwall sowie das ursprüngliche Montagedatum beiliegen. Vor der Rückgabe eines Produkts an Tesla sollten Sie eine Warenrücksendegenehmigungsnummer (RMA) von Tesla anfordern, indem Sie ein Service-Anforderungsformular unter dem nachstehend angegebenen Link senden.

## Kontaktdaten Tesla

- **Tesla-Website zur Registrierung eines Produkts oder zum Einsenden eines Service-Anforderungsformulars:** <https://www.tesla.com/support/powerwall>
- **Tesla E-Mail:** powerwallsupport@tesla.com
- **Adresse von Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Niederlande, z. H.: Powerwall Warranty Claims
- **Tesla Telefonnummern:**
  - Australien: +61 1 800 294431
  - Österreich: +43 800 80 2480
  - Belgien: +32 800 26614
  - Kanada: +1 (844) 498-3752
  - Deutschland: +49 800 724 4529
  - Italien: +39 800 59 6849
  - Luxemburg: +35 280 08 0921
  - Niederlande: +31 800 3837301
  - Neuseeland: +64 800 99 5020
  - Portugal: +35 180 018 0397
  - Südafrika: +27 87 550 3480
  - Schweiz: +41 800 002634
  - USA: +1 877-798-3752
  - Vereinigtes Königreich: +44 800 098 8064

## Anhang – Länderspezifische Angaben

### Österreich

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTEN, DIE KUNDEN NACH ÖSTERREICHISCHEM RECHT HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. DIE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

### Belgien

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH OBLIGATORISCHEM BELGISCHEM RECHT HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. INSBESONDERE FÜR SIE ALS VERBRAUCHER (NACH DER DEFINITION BELGISCHEN RECHTS) GILT DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE IHNEN GEGENÜBER HÄNDLERN GEMÄSS DEN ARTIKELN 1649BIS-OCTIES DES BELGISCHEN BÜRGERLICHEN GESETZBUCHES ZUSTEHEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG ODER EINE BEGRENZUNG DIESER RECHTE DAR.

DER AUSSCHLUSS VON HAFTUNGEN FÜR „FOLGESCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN, BESONDERE, EXEMPLARISCHE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZ AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER GARANTIE“ DIENT DAZU, DIE HAFTUNG FÜR VERLUSTE AUFGRUND VON ENTGANGENEN UMSÄTZEN, ENTGANGENEN ERWARTETEN GEWINNEN, ENTGANGENEN EINSPARUNGEN, ENTGANGENEN GESCHÄFTEN, ENTGANGENEN MÖGLICHKEITEN UND VERLUST VON GESCHÄFTSWERTEN AUSZUSCHLIESSEN.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE TÄUSCHUNG, VORSATZ, GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

## Deutschland

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH DEUTSCHEM RECHT IN BEZUG AUF MÄNGELANSPRÜCHE HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. DIE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

## Italien

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH OBLIGATORISCHEM ITALIENISCHEM RECHT HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. INSBESONDERE FÜR SIE ALS VERBRAUCHER (NACH DER DEFINITION ITALIENISCHEN RECHTS) GILT DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE IHNEN GEGENÜBER HÄNDLERN GEMÄSS DEN ARTIKELN 128 UND FOLGEND DES VERBRAUCHERKODEX (GESETZESVERORDNUNG NR. 206/2005).

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE TÄUSCHUNG, VORSATZ, GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

## Luxemburg

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH LUXEMBURGISCHEM RECHT IN BEZUG AUF MÄNGELANSPRÜCHE HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. IHRE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

## Niederlande

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH NIEDERLÄNDISCHEM RECHT IN BEZUG AUF MÄNGELANSPRÜCHE HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. IHRE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

### Portugal

DIESE GARANTIE GILT ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE KUNDEN UNTER PORTUGIESISCHEM VERBRAUCHERRECHT EINSCHLIESSLICH VERORDNUNG 67/2003 VOM 8. APRIL IN DER JEWEILS GÜLTIGEN FASSUNG SOWIE VERORDNUNG 131/2001 VOM 24. APRIL ZUSTEHEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG ODER EINE BEGRENZUNG DIESER RECHTE DAR.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSÄTZLICHKEIT BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

### Schweiz

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG SOWIE DIE HAFTUNG VON TESLA GEMÄSS DEM SCHWEIZERISCHEN PRODUKTHAFTUNGSGESETZ BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

### Vereinigtes Königreich

WENN SIE EIN VERBRAUCHER (GEMÄSS DEFINITION DES VERBRAUCHERRECHTS VON 2015) SIND UND IHRE POWERWALL DIREKT BEI TESLA GEKAUFT HABEN:

(A) WENN IHRE POWERWALL DIESER GARANTIE NICHT ENTSPRICHT, HABEN SIE DAS RECHT, IHRE POWERWALL ZURÜCKZUGEBEN UND ENTWEDER EINE VOLLSTÄNDIGE RÜCKZAHLUNG DES KAUFBETRAGS ZU ERHALTEN ODER DIE POWERWALL VON TESLA REPARIEREN ZU LASSEN. TESLA IST NICHT BERECHTIGT, INSTANDGESETZTE TEILE ZUR REPARATUR IHRER POWERWALL ZU VERWENDEN. DIESES RÜCKGABERECHT KANN NUR INNERHALB VON 30 TAGEN NACH INSTALLATION IHRER POWERWALL IN ANSPRUCH GENOMMEN WERDEN. WENN SIE VON TESLA EINE REPARATUR IHRER POWERWALL FORDERN UND DIESE NICHT DURCHFÜHREN, HABEN SIE DAS RECHT ZU EINER WEITEREN RÜCKGABE.

(B) DER ABSCHNITT „HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG“ DIESER GARANTIE GILT NICHT. TESLA IST JEDOCH NICHT HAFTBAR FÜR (1) VERLUSTE, DIE WEDER FÜR SIE NOCH FÜR TESLA VORHERSEHBAR WAREN, ALS DER KAUFVERTRAG FÜR IHRE POWERWALL AUFGESETZT WURDE, ODER (2) VERLUSTE, DIE NICHT AUF EINE VERLETZUNG DIESER GARANTIE VONSEITEN TESLAS ZURÜCKZUFÜHREN SIND.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR TOD ODER VERLETZUNGEN AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.